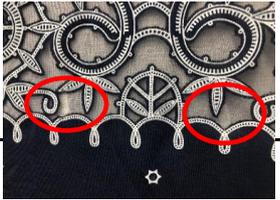


## TES会中部支部 第134回クレーム事例勉強会

検討年月日	2019/6/21	Bグループ																																																																						
品名(拡大写真)	上部オパール加工の黒色チュニック																																																																							
	組成																																																																							
	前身頃外側・袖部分 レーヨン 75% ポリエステル 25%  前身頃内側 ポリエステル 100% 後身頃 ポリエステル 65% レーヨン 35%																																																																							
	取 扱 い 絵 表 示	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>140</td><td>220</td><td>320</td><td>440</td><td>530</td><td>620</td><td>710</td></tr> <tr> <td>141</td><td>210</td><td>310</td><td>430</td><td>520</td><td>621</td><td>711</td></tr> <tr> <td>142</td><td>200</td><td>300</td><td>445</td><td>510</td><td>610</td><td>712</td></tr> <tr> <td>130</td><td></td><td></td><td>435</td><td>500</td><td>611</td><td>700</td></tr> <tr> <td>131</td><td></td><td></td><td>420</td><td></td><td>600</td><td></td></tr> <tr> <td>132</td><td></td><td></td><td>410</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>110</td><td></td><td></td><td>425</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>100</td><td></td><td></td><td>415</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>ネット 無蛍光 中性</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>あて布 使用</td><td></td></tr> <tr> <td colspan="7">国内用取扱い絵表示なし</td> </tr> </table>	140	220	320	440	530	620	710	141	210	310	430	520	621	711	142	200	300	445	510	610	712	130			435	500	611	700	131			420		600		132			410				110			425				100			415				ネット 無蛍光 中性					あて布 使用		国内用取扱い絵表示なし						
140	220	320	440	530	620	710																																																																		
141	210	310	430	520	621	711																																																																		
142	200	300	445	510	610	712																																																																		
130			435	500	611	700																																																																		
131			420		600																																																																			
132			410																																																																					
110			425																																																																					
100			415																																																																					
ネット 無蛍光 中性					あて布 使用																																																																			
国内用取扱い絵表示なし																																																																								
申し出クレーム内容	オパール加工部分の破損																																																																							
クリーニング処理法	未着用未処理(店頭返品)																																																																							
グループ検討内容	<p><b>【追加情報】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オパール加工後に希硫酸ノリを用いたラバープリントを施した</li> <li>・糸の切断はオパール加工の端部分に限らず、全体で発生している</li> <li>・生産国検品では発見されず、国内入荷後の検品で発見した</li> <li>・国内染工場の話では、このタイプのオパール加工を受けるなら、ノークレーム条件だという</li> <li>・発生比率は約10%</li> </ul> <p><b>【検討内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・切断しているポリエステル糸はモノフィラメントである</li> <li>・上下を縫い合わせている訳ではないので地糸切れではない</li> <li>・オパール加工時の薬品が残留していてポリエステル糸が脆化したのではないか</li> <li>・ポリエステル糸の太さにむらがあったのではないか</li> <li>・切断部の形状を拡大確認して、化学的要因なのか、物理的要因によるのかを確認したい</li> </ul>																																																																							
検査機関検討内容	<p><b>【観察と考察】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①前身頃はオパール加工生地であり、オパール加工部はポリエステルのモノフィラメントになっている</li> <li>②事故部のモノフィラメントは一部切断しているのが確認でき、これによってラン(伝線)が発生し、事故部のような外観を呈するに至ったと考えられる</li> <li>③モノフィラメントの切断に関しては、何らかの物理的な引っかかりによって切断したか、オパール加工工程中の影響(希硫酸入りのり(薬品の影響)⇒ベーキング(熱の影響))によって糸が切断した可能性が考えられる</li> <li>④ポリエステルは耐薬品性が優れているものの、ベーキングによって熱が加わり、濃縮された硫酸の影響によって脆化した複合的な要因の可能性も考えられる</li> </ol> <p><b>【原因】</b> 生地設計の問題、オパール加工工程の問題など</p>																																																																							